

*propone CONSULENZA alle Agenzie Formative Toscane per l'ottenimento o mantenimento sia della Certificazione di Qualità UNI >EN ISO 9001 che per l'**accreditamento regionale**.*

Le agenzie formative, anche quelle già accreditate, dovranno presentare nuova domanda di **accreditamento** entro 6 mesi dalla data di approvazione della DGR n. 968 del 17/12/2007 (e quindi entro e non oltre il 17 giugno 2008) pena la revoca automatica dell'**accreditamento**.

L'uscita dell'avviso pubblico per la presentazione delle domande è prevista per la fine di Febbraio.

Quasar S.n.c. è in grado di fornire alle agenzie formative un servizio qualificato di consulenza ed assistenza che può sostanziarsi nello svolgimento delle seguenti attività:

- ❖ Verificare che l'agenzia formativa ottemperi ai nuovi requisiti introdotti dal nuovo dispositivo per l'**accreditamento**.
- ❖ Aiutare l'agenzia formativa a predisporre tutta la documentazione necessaria a presentare la domanda di **accreditamento**.
- ❖ Aiutare l'agenzia formativa a compilare il formulario che verrà reso disponibile on line.
- ❖ Aiutare l'agenzia formativa nel corso dell'eventuale contraddittorio con il Soggetto Terzo (la società incaricata dalla Regione Toscana) in tutte le varie fasi dell'**accreditamento**: verifica di ammissibilità; verifica istruttoria; verifica in loco presso l'agenzia formativa.
- ❖ Aiutare l'agenzia formativa, che eroga corsi cui accedono persone che godono del finanziamento di "voucher" individuali, ad inserire i corsi all'interno del CATALOGO REGIONALE DELLA FORMAZIONE PERSONALIZZATA.
- ❖ Aiutare nel presidio dei processi di valutazione degli apprendimenti mettendo a disposizione un professionista accreditato.
- ❖ Eventuale aiuto nella gestione dei necessari adeguamenti documentali e di processo, specie in relazione alle novità introdotte dall'Allegato A DGR 968/07: a) gestione del processo di valutazione degli apprendimenti e di rilascio della dichiarazione degli apprendimenti; b) definizione di una specifica procedura per la gestione delle attività di rendicontazione; c) definizione di una procedura per la gestione del proprio ed esclusivo sito internet.
- ❖ Aiutare nella verifica (anche tecnico - amministrativa) della disponibilità e della adeguatezza: a) delle infrastrutture (locali); b) delle attrezzature.
- ❖ Aiutare nella definizione e nell'attuazione dei controlli previsti: a) on desk, sui requisiti di efficienza/efficacia, rispetto alle attività rendicontate; b) per il mantenimento della certificazione (ISO 9001) del Sistema di Gestione per la Qualità. Questo punto merita un importante approfondimento. I verbali di audit emessi dall'Organismo di Certificazione (ISO 9001) dovranno essere inviati al Soggetto Terzo verificatore nominato dalla Regione Toscana che provvederà a riesaminarli sulla base di precisi criteri di valutazione. Conseguentemente l'Agenzia Formativa dovrà prestare particolare attenzione alle non conformità eventualmente rilevate durante gli audit dell'Organismo di Certificazione (ISO 9001); c) per il corretto mantenimento dei requisiti di **accreditamento** in generale e in particolare al rispetto degli indici soglia, con l'eventuale inserimento di un monitoraggio esterno da parte della Quasar;
- ❖ Assistere l'Agenzia Formativa prima, durante e dopo l'AUDIT condotto dal Soggetto Terzo. È opportuno sottolineare che l'esito dell'AUDIT di **accreditamento** determina una votazione di "qualifica" dell'Agenzia Formativa che inciderà pesantemente sulla votazione dei progetti formativi che l'agenzia formativa presenterà per fruire di finanziamenti erogati da Enti pubblici. Quasar ritiene che un proprio supporto possa oggi essere importante: a) per la predisposizione della giusta documentazione; b) come supporto durante l'AUDIT condotto da parte del Soggetto Terzo; c) nella determinazione di efficaci azioni correttive da implementare a seguito di eventuali non conformità riscontrate nel corso dell'AUDIT.

Quasar può inoltre fornire il proprio supporto alla Agenzia Formativa nella gestione dei processi delle attività formative, a partire dalla redazione del formulario e del relativo PED.

18/02/08