



propone un progetto per strutturare nell'organizzazione del Cliente un **Sistema di Gestione per la Qualità**, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000.



#### ✿ Norma UNI EN ISO 9001:2000 (VISION) per la Qualità: cos'è?

La norma specifica i requisiti di un modello di **Sistema di Gestione per la Qualità** per tutte le Organizzazioni, indipendentemente dal tipo e dimensioni delle stesse e dai prodotti forniti o dai servizi erogati. È un investimento da effettuare quando le organizzazioni desiderino dimostrare la propria capacità di soddisfare i requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili e perseguono il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

#### ✿ Norma UNI EN ISO 9001:2000 (VISION) per la Qualità: perché conformarsi a tale norma?

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** aiuta le Organizzazioni a tenere i propri processi sotto controllo in modo sistematico e spinge verso:

- adeguamento all'evoluzione del mercato
- miglioramento dell'organizzazione
- definizione delle strategie
- chiarezza nelle responsabilità
- miglioramento della comunicazione interna (verticale ed orizzontale)
- incremento dell'efficacia e dell'efficienza aziendale
- controllo e riduzione dei costi della non-qualità
- determinazione di standard aziendali di riferimento là dove necessario (procedure interne)
- monitoraggio delle prestazioni con modelli più oggettivi e quantificabili
- maggiore ricerca della soddisfazione delle richieste e aspettative dei clienti (conseguente incremento della fiducia del cliente)
- sistematica qualificazione e controllo dei propri fornitori e delle forniture
- miglioramento dei rapporti interni con il personale ed accrescimento professionale dei singoli.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** definisce i requisiti basilari e oggettivi ai quali un sistema di gestione aziendale deve rispondere, si adatta e si personalizza ad ogni singola organizzazione stabilendone le basi indispensabili per eventuali successivi sviluppi verso l'eccellenza.

#### ✿ Norma UNI EN ISO 9001:2000 (VISION) per la Qualità: come conformarsi a tale norma?

Quasar S.n.c. propone un approccio di tipo piramidale seguendo le tipiche fasi del **Plan-Do-Check-Act**: con la Direzione si definiscono le strategie e si evidenziano i processi aziendali a valore aggiunto (**Business Process Reengineering**), impostando il **Sistema di Gestione per la Qualità**; successivamente si analizza l'operatività aziendale, si realizza il sistema coinvolgendo adeguatamente tutta la struttura, si definiscono gli obiettivi; la terza fase è quella di verifica della corretta operatività ed efficacia del sistema.

Si realizza il **Sistema di Gestione per la Qualità** verificando, per prima cosa, la conformità dell'Organizzazione ai requisiti della norma, individuando quanto già esistente ed eventuali situazioni difformi; il secondo passo è proporre delle soluzioni applicabili alla specifica struttura del Cliente che non ne stravolgano l'Organizzazione, concordare le soluzioni con il Cliente, aiutare ad applicare tali soluzioni, controllarne lo sviluppo.

#### ✿ Norma UNI EN ISO 9001:2000 (VISION) per la Qualità: cosa offre Quasar S.n.c.?

Quasar S.n.c. offre ai suoi Clienti:

- un check-up iniziale dell'Organizzazione
- l'assistenza necessaria, durante tutto il periodo di consulenza, per la completa messa a regime del **Sistema di Gestione per la Qualità** e nella gestione dell'Organismo di Certificazione
- L'effettuazione di una verifica ispettiva interna completa, a simulazione di quella dell'organismo di certificazione, dopo la quale verranno concordate le ultime eventuali necessarie azioni correttive
- l'assistenza durante la Verifica Ispettiva dell'Organismo di Certificazione alle sedi dell'Organizzazione
- la formazione e l'addestramento necessario perché l'Organizzazione possa gestire in autonomia il proprio **Sistema di Gestione per la Qualità**

- La Quasar S.n.c. offre inoltre un'analisi conclusiva dei punti di forza e debolezza dell'Organizzazione del Cliente, fornendo suggerimenti per uno **sviluppo equilibrato dell'eccellenza**

- Per le Organizzazioni che desiderino un confronto costante con la Quasar S.n.c., la Quasar S.n.c. offre un percorso di **assistenza e sviluppo annuale**, di follow-up, da concordare con il Cliente in funzione delle specifiche esigenze.